

VŠOBEČNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŮJČOVNU HONZOVAPŮJČOVNA.CZ

(dále jen „VOP“)

- 1. Úvodní ustanovení
- 2. Předmět smlouvy
- 3. Předání a převzetí zařízení
- 4. Provoz zařízení
- 5. Údržba a opravy zařízení
- 6. Pojištění zařízení
- 7. Práva a povinnosti nájemce
- 7.1. Nájemce má právo:
- 7.2. Nájemce se zavazuje:
- 8. Práva a povinnosti pronajímatele
- 8.1. Pronajímatel má právo:
- 8.2. Pronajímatel se zavazuje:
- 9. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem Igor Máčel, IČO: 03146871, s provozovnou na adrese Polní 314/56, 591 02, Žďár nad Sázavou (dále jen "poskytovatel"), a zákazníkem (dále jen "klient") vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o pronájmu zařízení (dále jen "smlouva"), která je uzavírána prostřednictvím webové stránky www.honzovapujcovna.cz (dále jen "webová stránka"). Webovou stránku provozuje poskytovatel prostřednictvím online rezervačního systému (dále jen "rezervační systém").
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy klient objednává služby nebo pronájem zařízení pro účely svého podnikání či výkonu své samostatné profesní činnosti. V těchto případech se vztah mezi stranami řídí individuální smlouvou.
- 1.3. Ustanovení odlišná od obchodních podmínek lze sjednat individuálně v rámci smlouvy. Tato individuální ujednání mají přednost před obchodními podmínkami.
- 1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi poskytovatelem a klientem. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, a komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v tomto jazyce.
- 1.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit nebo doplňovat znění obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v období účinnosti předchozí verze obchodních podmínek.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Tato smlouva upravuje podmínky, za kterých poskytovatel poskytuje klientům možnost rezervace služeb nebo zboží (dále jen "plnění") prostřednictvím elektronického rezervačního systému dostupného na webové stránce.
- 2.2. Rezervační systém umožňuje klientům vytvořit rezervaci na plnění v určitém čase a uhradit cenu za rezervované plnění předem (rezervace s platbou).
- 2.3. Klient má možnost vytvořit rezervaci prostřednictvím online formuláře na webové stránce. Tento formulář je přístupný z více zařízení, včetně počítačů, tabletů a mobilních telefonů.

- 2.4. Po úspěšném dokončení rezervace je klientovi odesláno potvrzení o rezervaci na zadaný e-mail, případně další komunikační kanály, které si klient vybral (např. SMS).
- 2.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek rezervací, storno podmínek a ceny plnění. Takové změny nemají vliv na již uzavřené rezervace, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 2.6. V případě rezervace s platbou je klient povinen uhradit cenu za plnění již při rezervaci. Platba probíhá prostřednictvím platebních metod dostupných na webové stránce. Dokončením platby je rezervace považována za potvrzenou.
- 2.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost plnění dle potvrzené rezervace, pokud se na straně poskytovatele nevyskytnou mimořádné okolnosti, které by bránily jeho plnění.
- 2.8. Poskytovatel nenes odpovědnost za problémy způsobené třetími stranami, které ovlivní funkčnost rezervačního systému (např. výpadky internetu, technické problémy na straně poskytovatelů platebních služeb).

3. Předání a převzetí zařízení

- 3.1. Poskytovatel předá klientovi na základě uzavřené smlouvy (rezervace) zařízení, které bylo specifikováno při rezervaci, včetně příslušenství, pokud to bylo součástí nabídky.
- 3.2. Zahájením pronájmu se rozumí předání zařízení klientovi prostřednictvím dopravce na adresu, kterou klient uvedl v rezervaci. Součástí doručení může být i příslušenství a čisticí prostředek, pokud je to uvedeno v objednávce. Zařízení bude doručeno na adresu k prvním vchodovým dveřím, kterou uvedl klient v rezervaci. Veškeré náklady na dopravu položek uvedených v objednávce (rezervaci) hradí klient dle platného ceníku při uzavření rezervace.
- 3.3. Klient je povinen při provádění rezervace poskytnout poskytovateli své plné jméno, aktuální kontaktní údaje, trvalou adresu a číslo platného občanského průkazu nebo cestovního pasu. Pronájem zařízení nebude umožněn osobám, jejichž trvalé bydliště je registrováno na adrese obecního nebo městského úřadu.
- 3.4. Zařízení je oprávněno používat pouze osoba, která uzavřela smlouvu o pronájmu zařízení, a to za podmínek stanovených v této smlouvě. Používání zařízení třetími osobami je výslovně zakázáno.
- 3.5. Od okamžiku převzetí zařízení přechází na klienta plná odpovědnost za zařízení, včetně jeho případného poškození či ztráty.

4. Provoz zařízení

- 4.1. Doba pronájmu zařízení je stanovena časovým rozmezím uvedeným v potvrzené rezervaci. Tato doba zahrnuje jak čas potřebný pro dopravu zařízení k zákazníkovi, tak i jeho zpětný odvoz k poskytovateli. V případě, že dojde k poškození zařízení, které bude prokazatelně způsobeno ze strany klienta, nese klient plnou odpovědnost za úhradu všech nákladů spojených s opravou a případných dalších výdajů vzniklých při řešení situace.
- 4.2. Klientovi je zakázáno zařízení přetěžovat nad rámec jeho technických parametrů a provádět na zařízení jakékoliv úpravy. Nedodržení tohoto zákazu má za následek povinnost klienta uhradit náklady na opravu zařízení a jeho uvedení do původního stavu.
- 4.3. Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele provádět jakékoliv zásahy do konstrukce zařízení. Používání přídavných či jiných komponentů, které nebyly schváleny poskytovatelem, je přísně zakázáno.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje předat klientovi návod k obsluze pronajatého zařízení, jakož i návod k použití příslušenství a chemických prostředků, které byly poskytnuty s přístrojem. Tímto se poskytovatel zříká jakékoli odpovědnosti za škody vzniklé nesprávným použitím zařízení či příslušenství ze strany klienta.

- 4.5. Klient není oprávněn umožnit manipulaci se zařízením žádné jiné osobě než těm, které jsou uvedeny v rezervaci. V případě, že klient hodlá pověřit další osoby obsluhou zařízení, je povinen předem získat písemný souhlas poskytovatele.
- 4.6. Klient je povinen po celou dobu trvání pronájmu dodržovat pokyny uvedené v návodu k obsluze zařízení a příslušenství. Na vyžádání poskytovatele je klient povinen zpřístupnit zařízení ke kontrole. Poskytovatel nebo jím pověřený technik má právo provádět namátkové kontroly stavu zařízení v místě jeho použití.

5. Údržba a opravy zařízení

- 5.1. Klient je povinen zajistit, aby při používání zařízení nedocházelo k nadměrnému opotřebení nebo poškození jeho součástí. Klient není oprávněn provádět demontáž, opravy či jakékoliv úpravy zařízení nebo jeho částí.
- 5.2. V případě, že zařízení bude poškozeno nebo znečištěno způsobem, který přesahuje běžné opotřebení při užívání, má poskytovatel právo účtovat klientovi veškeré náklady spojené s opravou, čištěním či dezinfekcí zařízení. Za nedostatečné čištění zařízení bude klientovi účtována smluvní pokuta dle aktuálního ceníku. Náklady na opravy zaviněné klientem budou stanoveny individuálně podle skutečných nákladů účtovaných nezávislými servisními středisky.
- 5.3. Klient je povinen okamžitě nahlásit jakoukoliv poruchu zařízení na kontaktní údaje poskytovatele uvedené na webových stránkách www.honzovapujcovna.cz, nejlépe telefonicky. Pokud porucha není zaviněna klientem, bude částka za pronájem zařízení snížena v poměru odpovídajícímu době, po kterou zařízení nebylo možné využívat, k celkové délce pronájmu.
- 5.4. Klient je během doby pronájmu povinen provádět všechny pravidelné údržbářské a čistící úkony předepsané v návodu k obsluze zařízení.
- 5.5. Klient nenese odpovědnost za poškození zařízení způsobené během přepravy poskytovatelem. Odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé při přepravě zařízení na místo určení a zpět nese poskytovatel, pokud přepravu zajišťuje poskytovatel.
- 5.6. V případě, že klient zařízení poškodí, je povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele, a to před jakýmkoliv pokusem o vlastní zásah do zařízení. Jakýkoliv pokus o opravu zařízení ze strany klienta bez předchozího souhlasu poskytovatele může vést k povinnosti uhradit veškeré náklady spojené s opravou, včetně případného znehodnocení zařízení.

6. Storno podmínky a změna rezervace

- 6.1. Zrušení rezervace více než 72 hodin před doručením: Zákazník je oprávněn zrušit svou rezervaci bez jakýchkoli storno poplatků, pokud tak učiní více než 72 hodin před plánovaným doručením zařízení. V takovém případě bude zaplacená částka odeslána zákazníkovi na původní způsob platby do 5 pracovních dnů.
- 6.2. Zrušení rezervace 24 až 72 hodin před doručením: V případě, že zákazník zruší svou rezervaci v rozmezí 24 až 72 hodin před plánovaným doručením, je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny pronájmu. Zbývající částka bude odeslána zákazníkovi na původní způsob platby do 5 pracovních dnů.
- 6.3. Zrušení rezervace méně než 24 hodin před doručením: Pokud zákazník zruší svou rezervaci méně než 24 hodin před plánovaným doručením nebo nepřevzme-li zařízení v dohodnutém termínu, je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny pronájmu.
- 6.4. Změna termínu rezervace: Změny termínu nejsou možné v období 72 hodin před plánovaným doručením zařízení.

7. Pojištění zařízení

- 7.1. Poskytovatel nabízí klientům možnost sjednání připojištění pronajatého zařízení proti rizikům poškození, pokud je tato volba zvolena při rezervaci. V případě, že klient tuto

možnost nevyužije, nese plnou odpovědnost za veškeré škody, které na zařízení vzniknou. Pojištění se nevztahuje na:

- škody vzniklé v důsledku nedodržení provozních a bezpečnostních pokynů uvedených v návodu k obsluze zařízení;
 - škody způsobené neautorizovanou manipulací s přístrojem nebo jeho použitím třetími osobami, které nebyly k tomu oprávněny;
 - finanční ztráty všeho druhu, včetně ušlého zisku, pokut, nákladů vzniklých z důvodu prodlení, nevyužití zařízení, ztráty příležitostí nebo smluv.
- 7.2. Klient je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoli škodu či ztrátu zařízení a poskytnout veškeré potřebné informace pro vyřešení situace. Poskytovatel a klient se dohodnou na dalším postupu řešení škody.
- 7.3. Klient se zavazuje uhradit škody způsobené na zařízení v souladu s podmínkami stanovenými poskytovatelem. Lhůta pro uhrazení škody bude uvedena v písemném oznámení, které klient obdrží e-mailem.
- 7.4. V případě, že klient neuhradí náklady na škodu ve stanovené lhůtě, má poskytovatel právo požadovat pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dále může poskytovatel uplatnit zákonné úroky z prodlení a případně vymáhat úhradu škody soudní cestou.
- 7.5. Výše škody bude určena na základě faktury vystavené autorizovaným servisním střediskem, nebo jiného nezávislého ocenění opravy či výměny zařízení. Klient má právo obdržet kopii takové faktury na požádání.
- 7.6. Pojištění se nevztahuje na krádež zařízení, pokud k ní došlo v důsledku nedbalosti klienta. V případě ztráty nebo krádeže zařízení je klient povinen neprodleně informovat poskytovatele a oznámit událost příslušným orgánům činným v trestním řízení.

8. Práva a povinnosti nájemce

8.1. Nájemce má právo

- 8.1.1. Užít pronajaté zařízení v souladu s jeho účelem a za podmínek stanovených v této smlouvě a v návodu k obsluze, který obdrží od poskytovatele.
- 8.1.2. Požádat o technickou podporu a asistenci od poskytovatele v případě jakýchkoliv problémů spojených s provozem zařízení.
- 8.1.3. Po dohodě s poskytovatelem prodloužit dobu pronájmu za podmínek stanovených v ceníku a obchodních podmínkách poskytovatele.
- 8.1.4. V případě zjištění jakýchkoliv vad nebo závad na zařízení před jeho použitím okamžitě informovat poskytovatele a vyžádat si nápravu.
- 8.1.5. Po dobu trvání pronájmu využívat zařízení výhradně pro soukromé účely a v rozsahu uvedeném v rezervaci, přičemž se zavazuje jej nepůjčovat třetím osobám bez výslovného souhlasu poskytovatele.
- 8.1.6. V případě, že je nájemci pronajato zařízení s AKU baterií, zavazuje se nájemce vrátit baterii nabitou minimálně na 90 % její kapacity. Nesplnění této povinnosti opravňuje pronajímatele k účtování smluvní pokuty za nedodržení této podmínky, a to ve výši stanovené v aktuálním ceníku poskytovatele.

8.2. Nájemce se zavazuje

- 8.2.1. Užít zařízení pouze k účelu, k němuž je určeno, a v souladu s návodem k obsluze poskytnutým poskytovatelem.
- 8.2.2. Zajistit, aby zařízení bylo po celou dobu pronájmu řádně udržováno, přičemž denní údržba zahrnuje čištění a vysoušení zařízení. Rozebrání zařízení či jeho příslušenství za účelem údržby je zakázáno. Jakékoliv pokusy o opravy zařízení jsou rovněž zakázány.
- 8.2.3. Neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoli škodu, poruchu nebo ztrátu zařízení a poskytnout veškeré informace nezbytné k jejímu vyřešení.

- 8.2.4. Nevystavovat zařízení neúměrnému opotřebení nebo přetěžování a neprovádět na zařízení žádné úpravy, opravy nebo demontáž bez předchozího souhlasu poskytovatele.
- 8.2.5. Zajistit, aby zařízení nepoužívaly neoprávněné osoby nebo osoby, které nejsou uvedeny v rezervaci.
- 8.2.6. Neodstraňovat nebo nezakrývat identifikační znaky výrobce či poskytovatele umístěné na zařízení. Jakoukoli neoprávněnou manipulaci se zařízením je nájemce povinen neprodleně oznámit poskytovateli.
- 8.2.7. Zajistit, aby nebyla uzavřena žádná smlouva s třetí stranou týkající se pronajatého zařízení (např. prodejní, nájemní nebo servisní), s výjimkou pojištění nebo jiných smluv schválených poskytovatelem. Zařízení nesmí být dáno do zástavy, výpůjčky nebo výprosy.
- 8.2.8. Chránit zařízení před poškozením, ztrátou, krádeží nebo zničením. Jakékoli ztráty, škody či nehody vzniklé během doby pronájmu nese plnou odpovědnost nájemce. Tento je také plně odpovědný za škody způsobené třetím stranám nebo jakékoli úrazy či nehody spojené s používáním zařízení.
- 8.2.9. Vrátit zařízení poskytovateli ve sjednaném termínu, v čistém stavu, vysušené, kompletní a s veškerým příslušenstvím. Přiměřené opotřebení neznamená zhoršení stavu zařízení způsobené nesprávným použitím nebo nedodržením předepsané údržby. Při vrácení zařízení bude provedena prohlídka technického stavu poskytovatelem.
- 8.2.10. Uhradit veškeré škody způsobené na zařízení během doby pronájmu, které nejsou kryty pojištěním, pokud bylo sjednáno.
- 8.2.11. Informovat poskytovatele o jakýchkoliv změnách kontaktních údajů nebo jiných skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy o pronájmu.
- 8.2.12. Zajistit, aby bylo zařízení použito pouze ve vhodných provozních podmínkách. Pokud bude zařízení použito v nevhodném prostředí (např. extrémní vlhkost, prach, teplotní extrémy), nese nájemce plnou odpovědnost za veškeré následné škody.

9. Práva a povinnosti pronajímatele

9.1. Pronajímatel má právo

- 9.1.1. Požadovat, aby nájemce dodržoval všechny podmínky smlouvy, včetně včasného vrácení zařízení ve sjednaném stavu a termínu.
- 9.1.2. Pravidelně kontrolovat stav zařízení, a to i během doby trvání pronájmu. Pronajímatel nebo jím pověřený zástupce má právo provádět námatkové kontroly zařízení v místě jeho užívání.
- 9.1.3. V případě poškození, ztráty nebo krádeže zařízení vyžadovat po nájemci úhradu škody dle podmínek stanovených ve smlouvě.
- 9.1.4. Vymáhat po nájemci sankce za porušení smluvních podmínek, včetně poplatků za pozdní vrácení zařízení, nedodržení technických pokynů či nadměrné opotřebení zařízení.
- 9.1.5. Ukončit smlouvu o pronájmu v případě závažného porušení smluvních podmínek ze strany nájemce, a to s okamžitou účinností. Pronajímatel má v takovém případě právo požadovat okamžité vrácení zařízení na náklady nájemce.
- 9.1.6. Odmítnout uzavření další smlouvy s nájemcem, který v minulosti porušil podmínky pronájmu nebo nezaplatil dlužné částky.
- 9.1.7. Požadovat vrácení pronajatého zařízení před ukončením sjednané doby nájmu, pokud nájemce užívá zařízení v rozporu se smlouvou, návodem k obsluze nebo hrozí poškození zařízení v důsledku jeho nesprávného používání.

9.2. Pronajímatel se zavazuje

- 9.2.1. Dodat nájemci zařízení ve funkčním a řádně udržovaném stavu, včetně všech potřebných návodů k obsluze a bezpečnostních pokynů.
- 9.2.2. Zajistit, že zařízení bude předáno nájemci ve sjednaném termínu a místě, případně doručeno na adresu uvedenou v rezervaci.
- 9.2.3. Poskytnout nájemci technickou podporu a asistenci při používání zařízení, včetně rady a doporučení v případě závad nebo problémů s provozem zařízení.
- 9.2.4. Provádět opravy nebo výměnu zařízení v případě, že dojde k technickým poruchám, které nejsou zaviněny nájemcem. V takovém případě zajistí pronajímatel náhradní zařízení, pokud je k dispozici.
- 9.2.5. Dodržovat podmínky sjednané v pojištění zařízení a poskytnout nájemci informace o možnostech připojištění v případě, že je tato služba nabízena.
- 9.2.6. V případě řádného vrácení zařízení ve stanovené lhůtě a stavu potvrdit ukončení pronájmu a neprodleně provést závěrečnou kontrolu zařízení.
- 9.2.7. Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích nájemce a dodržovat zásady ochrany osobních údajů (GDPR) při jejich zpracování v souvislosti s uzavřením smlouvy o pronájmu.
- 9.2.8. Neodpovídat za poškození nebo zničení zařízení po jeho předání nájemci. Pronajímatel není povinen poskytnout náhradu za období, během kterého nájemce nemůže zařízení používat v důsledku svého jednání nebo opomenutí.
- 9.2.9. Odpovědnost pronajímatele za škodu je omezena na podmínky a termíny uvedené v rezervační smlouvě a platných právních předpisech. Pronajímatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou vadou zařízení, pokud nebyla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani za škody vyplývající z používání zařízení nájemcem.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit nebo doplnit tyto obchodní podmínky. O změně bude nájemce informován zasláním nového znění obchodních podmínek na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 10.2. Nájemce má právo ve lhůtě 30 dnů od doručení nového znění obchodních podmínek smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení změny obchodních podmínek. Pokud nájemce využije tohoto práva, platí, že se změnou obchodních podmínek souhlasí a je jí vázán.
- 10.3. Veškeré spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny nejprve smírnou cestou. Pokud nedoručí k dohodě, budou spory rozhodovány podle platného právního řádu České republiky příslušnými soudy.
- 10.4. Pokud se nájemce domnívá, že jeho práva byla porušena, může se obrátit na poskytovatele s žádostí o nápravu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách.
- 10.5. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.
- 10.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat tyto obchodní podmínky v plném rozsahu od okamžiku uzavření smlouvy o pronájmu zařízení.
- 10.7. Jakékoliv změny či doplnění smluvních ujednání musí být provedeny písemně a schváleny oběma smluvními stranami.
- 10.8. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny těmito obchodními podmínkami, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

